

◆docoですcar 通信型ドライブレコーダー再起動マニュアル

◆日頃より「docoですcarサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

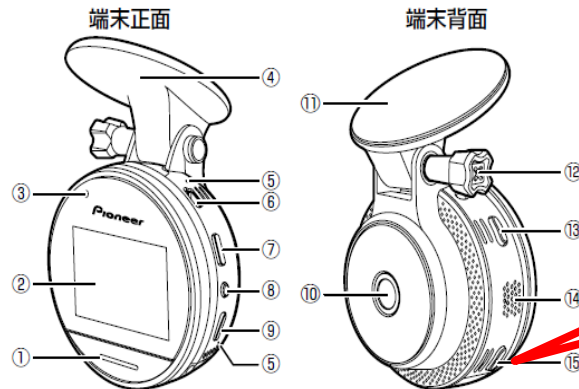
◆2021年5月27日 AM2:30よりパイオニア製 通信型ドライブレコーダー(TMX-DM02A)でデータ通信不可の事象が発生しております。お手順をお掛けしますが**必ず**本**復旧手順の実施**をお願いいたします。

(注意) 本手順を実施しない場合、センサー情報がクラウドへ送信されず古い物から削除される場合がございます。

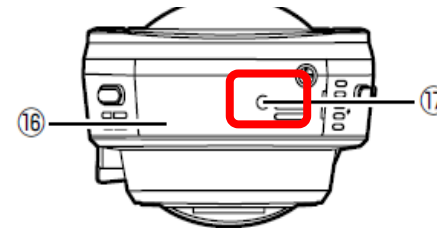


復旧手順

- (1) 通信型ドライブレコーダー端末の電源がONになっていることを確認します。(例：エンジン始動)
- (2) 通信型ドライブレコーダー端末下部の底蓋部のリセットボタン(ネジ付近の丸穴)を、ボールペンの先等の尖ったもので1秒間以上押すと再起動がかかります。



端末下部(リセットボタン)



- (3) 最後に端末が正常に起動していることを確認してください。

【本件に関するお問合せ先】
docoですcarサポートセンター

TEL : **0120-806-024**

MAIL : ds-dococar-help@ntt.com

受付時間 10:00~17:00 (土・日・祝祭日除く)